

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕМ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

| Информация об Управляющем | |
|---|---|
| Полное фирменное наименование | ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество) |
| Сокращенное фирменное наименование | ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) |
| Полное фирменное наименование на английском языке | TKB Investment Partners (Joint-stock company) |
| Сокращенное фирменное наименование на английском языке | TKB Investment Partners (JSC) |
| Адрес местонахождения/ Адрес офиса Управляющего | 191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69-71, лит. А (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00) |
| Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве | 125047, Российская Федерация, Москва, ул. Лесная, д. 5 (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00) (не предоставляются услуги, связанные с приобретением, обменом и погашением инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов) |
| Почтовый адрес | 191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А |
| Контактный телефон | 8(812) 332-7-332, 8(800) 700-0708 |
| Электронная почта | info@tkbip.ru |
| Адрес официального сайта в сети «Интернет» | http://www.tkbip.ru |
| Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами | выдана ФСФР России 11 апреля 2006 г. за № 040-09042-001000, срок действия Лицензии — без ограничения срока действия |
| Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами | выдана ФКЦБ России 17 июня 2002 г. за № 21-000-1-00069, срок действия Лицензии — без ограничения срока действия |
| Орган, выдавший Лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, Лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами | ФСФР России, ФКЦБ России С 1 сентября 2013 года Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251–ФЗ) |

| | |
|--|--|
| Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющим | Управляющий оказывает широкий спектр услуг по консультированию, доверительному управлению активами российских и иностранных инвесторов, по управлению паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг Управляющего, порядком получения финансовых услуг, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Управляющего либо на сайте Управляющего по ссылке: https://tkbip.ru/products/ |
| Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего | Банк России 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 Тел. 8 (499) 300-30-00 |
| Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей управляющих (далее –СРО), членом которой является Управляющий | |
| Наименование | Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) |
| Адрес сайта в сети «Интернет» | https://naufor.ru/ |
| Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг | https://naufor.ru/ |
| Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) | |
| Адрес для направления обращений (жалоб) Управляющему посредством почтовой связи | 191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69–71, лит. А. |
| Адреса для подачи обращений (жалоб) Управляющему лично | <ol style="list-style-type: none"> 1. 191119, Российская Федерация, г. Санкт–Петербург, ул. Марата, д. 69–71, лит. А; 2. 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5; 3. Путем личного обращения в офис(-ы) Поверенного управляющего (Агента), в котором была предоставлена финансовая услуга; 4. В электронном виде, направленные через форму обратной связи на сайте Общества, на электронный ящик info@tkbip.ru; 5. В электронном виде, направленные через личный кабинет Клиента; 6. В электронном виде, направленные на электронный ящик info@tkbip.ru. |
| Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО | <p>Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: https://naufor.ru/;</p> <p>Официальным письмом по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:</p> | <p>Посредством заполнения формы на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/.</p> <p>Официальным письмом по адресу: 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12,.</p> |
| <p>Порядок получения финансовой услуги</p> | |
| <p>Документы, которые должны быть предоставлены Управляющему получателем финансовых услуг:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; 2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах; 3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента, если требуется определять инвестиционный профиль; 4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов; 5. Информация и документы, необходимые для приобретения инвестиционных паев ПИФ под управлением Общества. |
| <p>Порядок получения финансовой услуги:</p> | <p>Порядок получения финансовой услуги устанавливается Договором на оказание соответствующей услуги. До заключения Договора получатель финансовой услуги обязан ознакомиться с условиями Договора и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре.</p> |
| <p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p> | |
| <p>В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Управляющего претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Управляющим получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные договором доверительного управления, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Управляющим остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Управляющего. Договор доверительного управления может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.</p> | |
| <p>Общая информация о конфликте интересов</p> | |
| <p>Управляющий принимает все разумные меры по выявлению конфликта интересов, который может возникнуть у этого профессионального участника рынка ценных бумаг, членов его органов управления, работников, лиц, действующих за его счет, отдельных его клиентов, контролирующих и подконтрольных лиц и его клиентов, управлению конфликтом интересов и предотвращению его реализации.</p> <p>Информация о конфликте интересов размещена на сайте Управляющего по следующим видам деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – деятельность по доверительному управлению ценными бумагами – https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-management-of-securities/ – деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами – https://tkbip.ru/disclosure-of-information/conflict-of-interest-information/ | |

| Информация о способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления (если иное не установлено Договором доверительного управления) | |
|--|---|
| Для Договора доверительного управления в форме присоединения к Стандартной стратегии управления | Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления. В случае изменения Договора доверительного управления и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления. |
| Для индивидуального Договора доверительного управления | Любые изменения в Договор доверительного управления вносятся путем подписания дополнительных соглашений к заключенному Договору доверительного управления. Управляющий имеет безусловное право вносить изменения во внутренние документы Управляющего. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции документа на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления. |
| Для договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом, заключаемого путем присоединения, т.е. приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, выдаваемых управляющей компанией – Обществом, осуществляющим доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом | Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления (Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, далее – Правила). В случае изменения Правил и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон в сроки, определенные ст. 20 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах». |
| Со всеми актуальными редакциями внутренних документов Управляющего, на которые дана ссылка в Договоре доверительного управления, получатель финансовой услуги может ознакомиться на официальном сайте Управляющего, в офисах Управляющего либо в офисах уполномоченного Поверенного управляющего (Агента). | |